



*Nationaler Verein für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken
Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques
Associazione nazionale per lo sviluppo della qualità in ospedali e cliniche*

Annesso

Contratto nazionale sulla qualità ANQ del 9.3.2011

Sviluppo della qualità – misurare e migliorare

Versione 2.1 – Comitato 23.11.2023
Berna, 23 novembre 2023

1. Preambolo

L'art. 58a LAMal, nella versione revisionata del 21.6.2019 e in vigore dall'1.4.2021, obbliga le associazioni dei fornitori di prestazioni e le associazioni degli assicuratori a stipulare una convenzione nazionale per lo sviluppo della qualità (misurazioni e miglioramenti della qualità) negli ospedali e nelle cliniche. Alcuni adeguamenti valgono anche per i Cantoni nel quadro della pianificazione ospedaliera. Ai sensi del nuovo art. 58d OAMal del 23.6.2021, in vigore dall'1.1.2022, nella valutazione della qualità degli istituti sono chiamati a verificare l'adempimento di determinate esigenze.

Lo scopo dell'ANQ è il coordinamento e l'attuazione di misurazioni a livello nazionale nel campo dello sviluppo della qualità (misurazioni e miglioramenti della qualità). Finora, l'associazione ha focalizzato la sua attività in primis sullo svolgimento uniforme a livello nazionale dei rilevamenti al fine di fornire a ospedali e cliniche le basi per l'adozione di misure di miglioramento.

I partner contraenti della convenzione sulla qualità ai sensi dell'art. 58a LAMal (H+, santésuisse e cura-futura), nonché i partner contraenti della convenzione sulla qualità per il settore delle assicurazioni sociali elaborata in parallelo (H+ e CTM/assicuratori sociali) hanno concordato insieme ai Cantoni e all'ANQ – sulla base dello scopo dell'associazione – di garantire la loro collaborazione e lo svolgimento di compiti selezionati per soddisfare le prescrizioni legali federali in riferimento allo sviluppo della qualità a favore degli ospedali e delle cliniche nel quadro dell'associazione ANQ e dell'attuale convenzione nazionale sulla qualità dell'ANQ nell'anno dell'entrata in vigore della convenzione sulla qualità ai sensi dell'art. 58a LAMal e nei due anni successivi.

Le disposizioni della convenzione nazionale sulla qualità dell'ANQ disciplinano l'attuazione e il finanziamento di misurazioni nazionali della qualità nel settore stazionario (medicina somatica acuta, riabilitazione, psichiatria). Il finanziamento avviene tramite gli importi forfetari per dimissione di cui agli artt. 12-15 e agli annessi 4, 5a e 5b della convenzione nazionale sulla qualità dell'ANQ. I compiti selezionati riferiti alla collaborazione dei partner contraenti ai sensi dell'art. 58a LAMal e al rispetto delle prescrizioni federali in materia di miglioramento della qualità sono disciplinati con il presente annesso. Per il finanziamento transitorio fa stato la cifra 3 per l'anno dell'entrata in vigore della convenzione sulla qualità ai sensi dell'art. 58a LAMal e i due anni successivi.

2. Compiti e competenze dell'ANQ

I compiti e le competenze dell'ANQ per l'attuazione delle prescrizioni legali federali in riferimento allo sviluppo della qualità vengono stabiliti come segue in seno al Comitato dell'ANQ dai delegati dei partner contraenti delle convenzioni sulla qualità (LAMal e assicurazioni sociali) con il coinvolgimento dei delegati dei Cantoni:

- nel mese di giugno 2024, vengono definiti i compiti e le competenze nell'ambito «Migliorare» che l'ANQ assume e finanzia con mezzi propri durante il periodo transitorio, ossia quello dopo l'entrata in vigore della convenzione sulla qualità ai sensi dell'art. 58a LAMal e nei due anni successivi;
- il Segretariato generale dell'ANQ verifica i compiti e le competenze previsti dai partner contraenti della convenzione sulla qualità (LAMal e assicurazioni sociali) per il periodo transitorio, e allestisce all'attenzione del Comitato dell'ANQ un'offerta per il fabbisogno di risorse in termini di finanze e personale per assolvere tali compiti;

- nel mese di giugno 2024, è disponibile l'aggiornamento del regolamento dei PA58, che viene approvato dal Comitato dell'ANQ;
- il finanziamento ai sensi della cifra 3 del presente annesso «Sviluppo della qualità – misurare e migliorare» avviene nell'anno dell'entrata in vigore e nei due anni successivi, con riserva delle relative decisioni dell'Assemblea dei membri in riferimento al budget annuale;
- nel mese di giugno 2024, i compiti nell'ambito «Migliorare» che l'ANQ deve assumere a lungo termine, ossia dopo il periodo transitorio, su mandato dei partner contraenti delle convenzioni sulla qualità (LAMal e assicurazioni sociali) vengono descritti dagli stessi partner contraenti delle convenzioni sulla qualità (LAMal e assicurazioni sociali);
- le soluzioni di finanziamento per i compiti a lungo termine nell'ambito «Migliorare» sono definite dai partner contraenti delle convenzioni sulla qualità (LAMal e assicurazioni sociali) in considerazione delle vigenti condizioni quadro contrattuali dell'ANQ fino a marzo 2025 e coinvolgendo i delegati dei Cantoni.

3. Finanziamento

Il presente annesso disciplina il finanziamento delle attuali prestazioni dell'ANQ nell'ambito «Misurare» e quello di prestazioni dell'ANQ nuove e aggiuntive nell'ambito «Migliorare» nell'anno dell'entrata in vigore della convenzione sulla qualità ai sensi dell'art. 58a LAMal e nei due anni successivi. Le nuove prestazioni selezionate risultano dal trasferimento di compiti tra le due convenzioni sulla qualità stipulate da un lato da H+, santésuisse e curafutura, e dall'altro da H+ e CTM/assicuratori sociali.

Questo finanziamento transitorio fornisce ai partner contraenti delle convenzioni sulla qualità (LAMal e assicurazioni sociali) tempo a sufficienza per definire insieme alla CDS/ai Cantoni e all'ANQ la futura offerta di prestazioni dell'ANQ nell'ambito «Migliorare» e per chiarire il finanziamento a lungo termine nel rispetto delle vigenti condizioni quadro contrattuali dell'ANQ.

- Nell'anno dell'entrata in vigore della convenzione sulla qualità ai sensi dell'art. 58a LAMal e nei due anni successivi, le nuove prestazioni vengono finanziate con i mezzi propri dell'ANQ conformemente alla cifra 2.1. Fanno eccezione le prestazioni di consulenza esterne commissionate per i PA58.
- Le prestazioni di consulenza esterne commissionate per i PA58 e volte all'introduzione e al perfezionamento dei nuovi annessi 1-4 delle convenzioni sulla qualità (LAMal e assicurazioni sociali) vengono finanziate separatamente secondo l'onere dai partner delle due convenzioni sulla qualità (LAMal e assicurazioni sociali).
- Nell'anno dell'entrata in vigore della convenzione sulla qualità ai sensi dell'art. 58a LAMal e nei due anni successivi, non è previsto un aumento dei contributi dei membri né dei forfait per dimissione dei fornitori di prestazioni per finanziare le attuali prestazioni dell'ANQ nell'ambito «Misurare» e le nuove prestazioni ai sensi della cifra 2.1 nell'ambito «Migliorare».
- A partire dal terzo anno, il finanziamento delle prestazioni dell'ANQ nell'ambito «Misurare» verrà assicurato come finora da forfait per dimissione, descritti negli artt. 12-15, come pure negli annessi 4, 5a e 5b della convenzione nazionale sulla qualità dell'ANQ.
- Il finanziamento delle nuove prestazioni dell'ANQ nell'ambito «Migliorare» alla fine del periodo transitorio triennale verrà chiarito entro marzo 2025 dai partner contraenti delle convenzioni sulla qualità (LAMal e assicurazioni sociali) nel rispetto delle vigenti condizioni quadro contrattuali dell'ANQ.



- Nel mese di novembre 2025, nel quadro del processo di approvazione del budget il Comitato sottoporrà all'Assemblea dei membri la propria posizione e possibili ottimizzazioni dell'offerta di servizi.

Il finanziamento della struttura dell'associazione è disciplinato negli statuti, non nella convenzione nazionale sulla qualità dell'ANQ, ed è assicurato dai contributi dei membri. Non è quindi oggetto del presente annesso.

La determinazione del contributo dei fornitori di prestazioni all'ANQ per le misurazioni della qualità nei settori medicina somatica acuta, riabilitazione e psichiatria è di competenza del Comitato dell'ANQ. Tale importo verrà fissato per un periodo di almeno due anni. Fanno eccezione i temi di misurazione/gli indicatori successivamente integrati nel piano di misurazione.

L'annesso «Sviluppo della qualità – misurare e migliorare» (versione 2.0) alla convenzione nazionale sulla qualità è considerato definitivamente concluso con la sottoscrizione della presente versione 2.1, insieme ai documenti parte integrante della versione 2.0 «Concetto di sviluppo della qualità: compiti e competenze dell'ANQ» del 23 novembre 2021 e regolamento «Comitati paritetici (PA58)» del 23 novembre 2021.

La presente versione 2.1 dell'annesso acquisisce validità con la sua firma e vale per l'anno dell'entrata in vigore della convenzione sulla qualità ai sensi dell'art. 58a LAMal e per i due anni successivi. In caso di mancata approvazione della convenzione sulla qualità ai sensi dell'art. 58a LAMal da parte del Consiglio federale, il presente annesso perde la sua validità.

L'annesso «Sviluppo della qualità – misurare e migliorare» viene messo a disposizione anche in italiano e in francese. Ai fini dell'interpretazione, fa stato la versione tedesca.

Berna, 23.11.2023



*Nationaler Verein für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken
Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques
Associazione nazionale per lo sviluppo della qualità in ospedali e cliniche*

H+ Gli Ospedali Svizzeri

A stylized, handwritten signature in blue ink, consisting of several vertical strokes and a large loop at the end.

Presidente
Regine Sauter

A handwritten signature in blue ink, featuring a large initial 'A' followed by a series of horizontal strokes.

Direttrice
Anne-Geneviève Bütikofer



Nationaler Verein für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken
Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques
Associazione nazionale per lo sviluppo della qualità in ospedali e cliniche

santésuisse

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Landolt', with a stylized flourish at the end.

Presidente del Consiglio d'amministrazione
Martin Landolt

A handwritten signature in purple ink, appearing to read 'Verena Nold', with a stylized flourish at the end.

Direttrice
Verena Nold



Nationaler Verein für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken
Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques
Associazione nazionale per lo sviluppo della qualità in ospedali e cliniche

curafutura

Presidente
Konrad Graber

Direttore
Pius Zängerle

Rem, 17.12.23



Nationaler Verein für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken
Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques
Associazione nazionale per lo sviluppo della qualità in ospedali e cliniche

Commissione delle tariffe mediche LAINF (CTM)

A blue ink signature, likely of Daniel Roscher, written in a cursive style.

Presidente
Daniel Roscher

Ufficio federale delle assicurazioni sociali

Ambito Assicurazione invalidità

A blue ink signature, likely of Florian Steinbacher, written in a cursive style.

Vicepresidente
Florian Steinbacher

Suva

Assicurazione militare

A blue ink signature, likely of Martin Rüfenacht, written in a cursive style.

Direttore
Martin Rüfenacht



Autonomer Verein für Qualitätssentwicklung im Spitäl- und Kliniksektor
Associazione nazionale per lo sviluppo della qualità dall'ospedale all'ambulatorio
Associazione nazionale per lo sviluppo della qualità in ospedali e ambulatori

Conferenza delle direttrici e dei direttori cantonali della sanità (CDS)

Presidente
Lukas Engelberger

Segretario generale
Kathrin Huber



ANQ

A blue ink signature of Josef Müller, consisting of several overlapping, fluid strokes.

Presidente
Josef Müller

A blue ink signature of Michel König, featuring a more complex and stylized set of strokes.

Vicepresidente
Michel König